



Grazie alla piattaforma Jarvis, l'azienda ha centralizzato collaudi e assistenza, migliorando tracciabilità, controllo dei processi e qualità dei servizi.

Komplet accelera la trasformazione digitale della produzione e del post-vendita

Roberto Manoni, coordinatore gestione interna Komplet: "Il nuovo sistema digitale ci permette di monitorare in tempo reale produzione e assistenza, monitorando ogni macchina e trasformando i dati in uno strumento prezioso".

L'azienda

Komplet nasce nel 2000 nel settore del recycling. Oggi è diventata azienda leader mondiale nella costruzione di impianti di trattamento e attrezzature per il riciclo di vari materiali (inerti, materiali da costruzione, asfalto e legno). Ogni giorno affronta nuove sfide nel campo delle tecnologie ambientali, coinvolgendo i partner nelle strategie aziendali. L'azienda sviluppa macchinari facili da usare e sistemi modulari, anche facili da trasportare, offrendo così ai clienti la possibilità di scegliere tra l'ampliamento e/o l'aggiornamento di impianti esistenti.

Komplet produce una gamma completa di frantumatori mobili a mascelle e a impatto, trituratori nonché attrezzature di vagliatura mobili, tra cui vagli vibranti, vagli a tamburo e vagli a dischi, per l'impiego nell'industria del riciclaggio. Le gamme di prodotti cingolati e fissi sono compatte, robuste, facili da usare, da movimentare e da trasportare in container. L'unicità degli standard ha reso Komplet apprezzata in tutto il mondo. Il servizio post-vendita e l'assistenza clienti sono i punti di forza dell'impresa.

L'azienda produce un fatturato annuo di circa 28 milioni di euro e fornisce impiego a circa 60 dipendenti.

Una piattaforma digitale per sostenere la crescita

Nel corso degli anni Komplet ha ampliato la propria gamma di frantumatori, trituratori e vagli, accompagnando la crescita del business con un progressivo aumento della complessità operativa. Proprio questa evoluzione ha portato Komplet a ripensare alcuni processi interni strategici, con l'obiettivo di aumentare efficienza, produttività e controllo. In collaborazione con il partner tecnologico Nebula, l'azienda ha quindi introdotto l'impiego della piattaforma Jarvis, scegliendo di digitalizzare due aree critiche e strategiche: i collaudi finali delle macchine e la gestione post-vendita



delle garanzie. Il progetto, sviluppato tra la fine del 2025 e l'inizio del 2026, ha incluso anche la migrazione dei dati storici provenienti dai sistemi precedenti, creando un ambiente unico e centralizzato capace di raccogliere tutte le informazioni operative e renderle immediatamente accessibili.

Collaudi e garanzie direttamente nel cloud

Il progetto realizzato con Jarvis ha trasformato il modo in cui Komplet gestisce sia la fase produttiva sia il post-vendita. Durante i collaudi finali delle singole macchine, gli operatori utilizzano una web app da smartphone attraverso cui inseriscono dati, registrano verifiche e seguono l'avanzamento delle attività direttamente in linea produttiva. Tutte le informazioni vengono archiviate nel cloud e sono consultabili in tempo reale dagli uffici, consentendo di monitorare lo stato di ogni macchina fino alla chiusura del collaudo e alla preparazione per la spedizione. Parallelamente, all'interno della stessa piattaforma è stato sviluppato un sistema dedicato alla gestione delle garanzie e delle segnalazioni clienti. Ogni intervento viene tracciato dalla presa in carico fino alla chiusura, coinvolgendo i diversi reparti aziendali in un flusso condiviso e strutturato. L'elemento distintivo del progetto è l'integrazione tra i dati raccolti in produzione e quelli del post-vendita: grazie alla matricola della macchina è possibile ricostruire l'intero storico operativo, collegando collaudi, assistenza e interventi successivi in un unico ecosistema digitale.

Più controllo, meno dispersione e dati utili al miglioramento

L'introduzione della piattaforma Jarvis ha consentito a Komplet di superare una gestione frammentata delle informazioni, sostituendo procedure manuali e documenti separati con un sistema centralizzato e condiviso. Uno dei principali vantaggi riguarda la visibilità in tempo reale della produzione: attraverso un semplice accesso via browser, responsabili e uffici possono verificare in qualsiasi momento quali macchine siano in fase di collaudo, a che punto si trovino e quando saranno pronte per la consegna. Questo approccio ha ridotto tempi di gestione, attività ridondanti ed errori legati alla trascrizione dei dati, migliorando allo stesso tempo il coordinamento interno. Anche il servizio post-vendita beneficia di una maggiore rapidità e tracciabilità nella gestione delle segnalazioni, con un accesso immediato a tutte le informazioni storiche della macchina. La disponibilità di dati strutturati consente inoltre di analizzare le problematiche più frequenti e individuare aree di miglioramento del prodotto, trasformando le informazioni raccolte in strumenti concreti per l'ottimizzazione continua dei processi e della qualità complessiva del servizio.

La piattaforma costituisce oggi un valido strumento di lavoro, oltre ad essere una solida base per l'integrazione futura di altri processi aziendali.