

Il progetto con Blue Innovation

Medical Sport Center: nelle RSA arriva BLESS, la soluzione per il benessere di chi si prende cura degli altri

Vittorio Poggi: “Nel settore sociosanitario la qualità del servizio nasce dal benessere di chi lo eroga. Con un approccio data-driven, valorizziamo il capitale umano e trasformiamo l’ascolto del personale in uno strumento di prevenzione del rischio burnout, garantendo continuità ed eccellenza nella cura dei nostri ospiti”

L’azienda

Fondata nel 1991 in provincia di Catanzaro e guidata oggi dalla seconda generazione della famiglia Poggi, Medical Sport Center è una realtà sociosanitaria calabrese attiva nell’assistenza residenziale e riabilitativa per anziani e persone fragili. Insieme alle altre società del Gruppo PGG healthcare gestisce sette strutture (inclusa Villa Torano, la prima RSA aperta in Calabria nel 1999) con 420 posti letto e oltre 350 operatori. Con un fatturato di 9,3 milioni di euro nel 2025, il 65% di occupazione femminile, nessun divario retributivo e una certificazione ESG (Report di Sostenibilità con rating B), l’azienda coniuga la tradizione del proprio payoff – “Custodi della salute da generazione in generazione” – con i più moderni standard organizzativi.

L’idea in breve

Per valorizzare il benessere delle persone che lavorano in ambito sociosanitario, un contesto dove carichi fisici, coinvolgimento emotivo, gestione del lutto e dello stress richiedono attenzione costante; Medical Sport Center ha adottato BLESS (Blue Wellbeing and Resilience Survey). L’obiettivo è individuare per tempo le aree di miglioramento, così da intervenire in modo rapido ed efficace prima che si trasformino in criticità. È un approccio scientifico integrato nella piattaforma Wellbe di Blue Innovation, startup calabrese che punta a creare valore nelle organizzazioni attraverso la misurazione del benessere.

L’innovazione

Il percorso di innovazione nella gestione del capitale umano ha preso il via nel 2024. Inizialmente, l’azienda ha testato il Blue Wellbeing Index in occasione delle proprie convention annuali, misurando il benessere organizzativo su 10 aree tematiche. Forte dei primi risultati, ha deciso di

analizzare nel dettaglio le dinamiche specifiche del settore dell'assistenza e della cura alla persona. Nel 2026 è stata così avviata la co-progettazione di BLESS. Attraverso indagini anonime, la soluzione trasforma il vissuto psicofisico e il livello di resilienza del personale sanitario in dati oggettivi e misurabili, fornendo alla governance indicatori precisi per anticipare le criticità organizzative, ridurre turnover e assenteismo e preservare la qualità della relazione terapeutica. La survey indaga 15 aree tematiche verticali calibrate sulle RSA e sulle strutture riabilitative: tra queste, la gestione dello stress, il logoramento della compassione (compassion fatigue), l'elaborazione del lutto, il carico emotivo e la soddisfazione nel prendersi cura degli altri. Il sistema analizza le risposte tramite uno scoring avanzato articolato su tre fasce (da 45 a 270 punti) fornendo report analitici per unità operativa e ruolo, garantendo al contempo la totale riservatezza attraverso l'aggregazione dei dati.

BLESS e l'impatto dei dati

Il progetto di Medical Sport Center con Blue Innovation introduce nelle RSA un modello scientifico data-driven e scalabile in ogni realtà sanitaria, concepito per tutelare la salute di chi cura e di chi è in cura. L'analisi oggettiva dei dati ha permesso di trasformare percezioni latenti in decisioni strategiche immediate, come l'accelerazione degli investimenti tecnologici o il rinnovo di alcune dotazioni riabilitative per migliorare la quotidianità lavorativa del personale. Dopo una prima fase di sperimentazione su piccoli cluster, Medical Sport Center sta pianificando l'estensione della survey con l'obiettivo di applicare il modello a tutta la popolazione aziendale. L'infrastruttura di analisi è concepita per essere replicabile anche al di fuori dei confini regionali, rispondendo alle sfide globali del Long-Term Care e dell'invecchiamento della popolazione.

Benefici

L'adozione del sistema BLESS ha generato impatti positivi tangibili a più livelli. Ha consentito di prevedere criticità organizzative e intervenire tempestivamente, riducendo assenteismo e turnover e tutelando la continuità del servizio. Ha fornito alla governance uno strumento predittivo per pianificare gli investimenti, ottimizzare l'ambiente di lavoro e ridurre i rischi operativi, stabilizzando il clima aziendale e valorizzando il capitale umano. I lavoratori hanno percepito l'attenzione concreta dell'azienda verso il proprio benessere. Anche i pazienti e i familiari beneficiano indirettamente di BLESS, grazie a un'assistenza ancora più improntata all'empatia e alla gentilezza. Nel settore sociosanitario la percezione della cura passa anche dal benessere di chi la eroga, trasformando il clima positivo e la serenità degli operatori nei primi indicatori di qualità riconosciuti dalle famiglie.