



Una piattaforma integrata di gestione dei servizi energetici per le pubbliche amministrazioni

Antas, innovazione al servizio dell'efficienza energetica

Paolo Francia, IT Manager Antas: "Nel 2018 abbiamo deciso di sviluppare in house una piattaforma software integrata che rispondesse in maniera precisa e ottimale alle nostre esigenze e a quelle dei nostri clienti. Da allora è in continua evoluzione".

L'azienda

Storicamente parte del Gruppo Giglio Servizi Globali Integrati, nel 2019 Antas lancia una strategia di espansione grazie alla partecipazione della Società tedesca BLITZ 19.122 GMBH.

Con l'esperienza di oltre 50 anni, Antas offre sia il concetto di Facility Management che di ESCO (Energy Saving Company), stabilendo alti standard di qualità e confermandosi punto di riferimento sul mercato.

La grande esperienza maturata in oltre 50 anni nel settore insieme al know-how acquisito sul campo, consentono ad Antas di valutare e individuare insieme al cliente le soluzioni più calzanti alle singole caratteristiche ed esigenze, riuscendo a fornire soluzioni innovative, alti standard di qualità e sicurezza oltre ad una tecnologia sempre all'avanguardia nel settore del pubblico, private e industriale.

La mission dell'azienda è gestire il calore e l'energia nel rispetto dell'ambiente, riducendo i consumi e offrendo standard di qualità superiori

Antas, grazie al lavoro di oltre 700 dipendenti, gestisce 5000 impianti in 12 sedi italiane.

L'esigenza di una piattaforma integrata

L'esigenza nasce nel 2018 nel contesto della propria attività di ESCO (Energy Saving Company), in cui si rende necessario offrire ai clienti una piattaforma software integrata, che da un lato risponda alle diverse esigenze delle amministrazioni contraenti, dall'altro semplifichi la gestione interna dei processi operativi. La lungimiranza dell'imprenditore Giglio introduce l'idea di una piattaforma che, grazie all'automazione, dialoghi con gli strumenti di controllo e building automation installati in campo, al fine di ottenere un risparmio energetico. Il bisogno avrebbe trovato risposta in diversi prodotti di mercato, alcuni dei quali verticali, specializzati in determinati ambiti funzionali. La frammentazione delle soluzioni disponibili e la necessità di flessibilità hanno

Antas

Settore: energetico

Sito web: www.antas.org



portato a intraprendere la strada di una propria piattaforma software che valorizzasse i dati, consentisse la dinamicità di risposta ai bisogni dei clienti e semplificasse la gestione.

Lo sviluppo

Il progetto ha avuto una fase iniziale di selezione di un partner che supportasse l'implementazione e la messa a regime della piattaforma da sviluppare. Si è scelto nel 2018 H&S Engineering s.r.l. la quale vantava implementazioni simili in altri settori merceologici che però erano molto affini in termini di bisogni. L'implementazione è stata progressiva, abilitando nel tempo moduli dedicati ma allo stesso tempo integrati con il resto dell'ecosistema. Indicativamente già dopo sei mesi dalla concezione il sistema è stato messo in produzione.

Come funziona?

La piattaforma, denominata Vero Energy, viene resa disponibile agli utenti sotto forma di applicazione web e mobile app. Gli utenti, in forma semplificata, possono essere classificati come clienti e personale di Antas. Le funzionalità vengono raggruppate in moduli, che in un ecosistema di micro-servizi garantiscono la scalabilità e affidabilità del sistema. I principali e più rilevanti moduli sono i seguenti:

- Modulo Call center e Gestione Interventi. Gestisce la programmazione delle attività che vertono sugli impianti e consente di ricevere tramite call center le richieste dei clienti. L'applicazione mobile consente al personale operativo l'esecuzione delle attività anche quando la connessione internet è assente. Tra le varie richieste è possibile ricevere modifiche al comfort di temperatura ambientale, esempio il prolungamento in orario non lavorativo. Grazie all'integrazione con centraline installate in campo è possibile far sì che il comfort richiesto venga direttamente inviato al dispositivo installato sull'impianto.
- Modulo Consumi. Raccoglie e monitora i consumi energetici. Ove possibile il consumo viene recepito da strumenti automatici, ove non è possibile invece viene resa disponibile all'operatore l'applicazione mobile. Il monitoraggio dei consumi avviene sia a livello di performance energetica sia a livello di costo.
- Modulo Fatturazione. Consente l'elaborazione dei prospetti di fatturazione verso il cliente, questo grazie alla disponibilità dei dati presenti negli altri moduli.
- Modulo Monitoraggio. Interfaccia i dispositivi installati in campo, uniformando in un unico sistema la pluralità di prodotti e centraline installate negli impianti. I parametri rilevati sono sia energetici (consumi elettrici, consumi di energia termica), che ambientali (temperatura, umidità).

Benefici ottenuti

Tracciare un bilancio dell'esperienza innovativa per spiegare, con esempi concreti se possibile, in



che modo la novità ha cambiato il modo di lavorare quotidiano all'interno dell'azienda.

Se possibile portare dei numeri o delle stime per misurare quanto il processo innovativo ha incrementato la produttività, la clientela, la velocità del processo o altri parametri.

La piattaforma oggi monitora circa 5.000 impianti, 50.000 sensori energetici e ambientali, riceve dal campo circa 5 milioni di record ogni giorno. I principali vantaggi sono nell'integrazione delle informazioni e nella velocità di processo. Per quanto riguarda l'integrazione delle informazioni alcuni esempi sono: possibilità di apertura ticket di segnalazioni a fronte di allarmi di campo, invio al campo di comandi di modifica comfort ambientale a fronte di una richiesta del cliente, maggior semplicità nella fatturazione attingendo ai dati presenti negli altri moduli. La velocità di processo favorisce ad esempio: la fatturazione attiva grazie alla disponibilità dei dati, il monitoraggio energetico grazie all'automazione di allarmi e report dedicati, la gestione delle richieste e segnalazioni dei clienti grazie all'applicazione mobile e ai canali di comunicazione integrati a sistema.

Sviluppi futuri

L'azienda sta già lavorando per possibili evoluzioni del sistema. Si sta valutando la creazione di un proprio dispositivo di campo, che semplifichi le operazioni di installazione, integri sensori di diversa natura ed esegua algoritmi di intelligenza artificiale, finalizzati al risparmio energetico. Inoltre si intende sviluppare un eventuale sistema "chatbot" che consenta ai clienti di interagire nella forma più semplice possibile automatizzando procedure e offrendo informazioni immediate.

Tutti gli applicativi della piattaforma studiata per gli edifici pubblici potrebbero essere in un prossimo futuro estesi al settore residenziale e industriale.